

# התוכנית להחזרה ולהחלפה של סוללות למחשבים ניידים של HP מטעמי בטיחות

## מדריך לבדיקת סוללה



January 31, 2017

טבלת גרסאות:

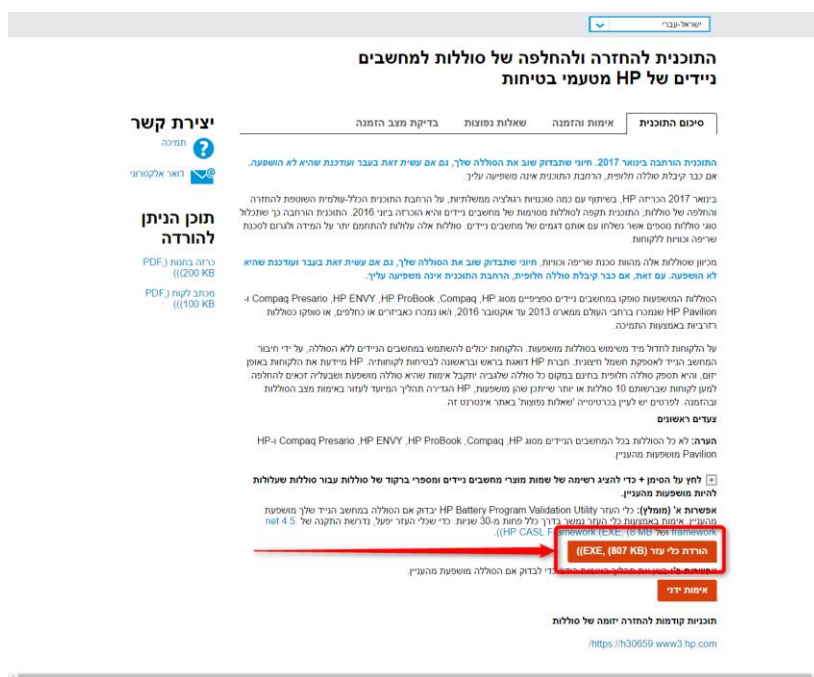
הערות	תאריך	נכתב ע"י	גרסה
	30/01/2017	עידן בינדר	1.0

1. מבוא:  
 מסמך זה מתאר את אופן הבדיקה לסוללות של מחשבים ניידים אשר חשודים כפגומים, וזאת לאחר הודעה רישמית מטעם חברת HP, בה הוכרזה תוכנית להחזרה והחלפה של סוללות פגומות מטעמי בטיחות.

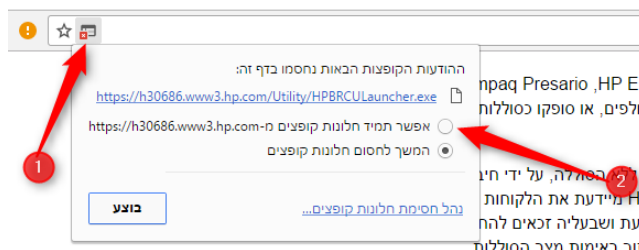
2. תהליך אימות תקינות הסוללה  
 a. לצורך אימות תקינות הסוללה אשר מותקנת במחשב הנייד האישי שלך, יש להריץ את כלי העזר לבדיקת תקינות הסוללה מתוך אתר התמיכה של חברת HP. יש להכנס לאתר הבא:

<https://h30686.www3.hp.com>

b. יש לגלול מטה, וללחוץ על הכפתור "הורדת כלי עזר" כמופיע באיור מס' 1:

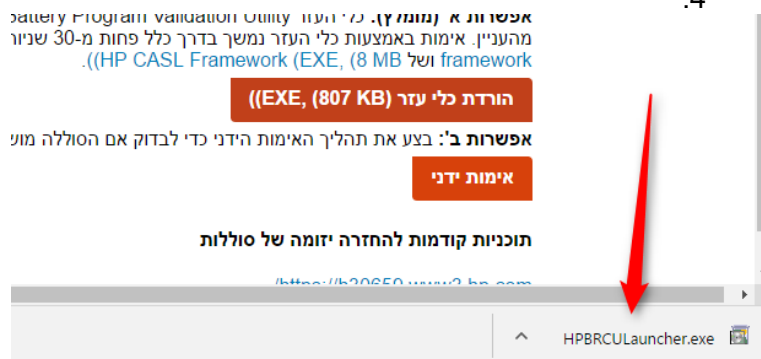


c. במידה וההורדה לא החלה בצורה אוטומטית, יש לוודא כי הודעות החלון הקופצות לא חסומות, יש ללחוץ על אייקון החלונות הקופצים (מס' 1 באיור הבא) ולאפשר חלונות קופצים מתוך אתר זה (מס' 2 באיור מס' 3)

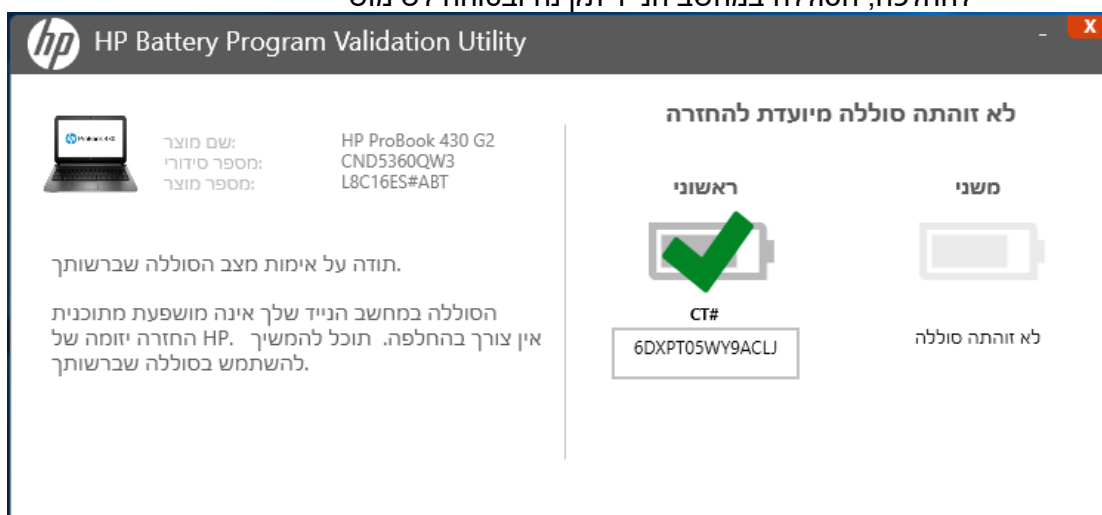


HP-1 Compaq Presario ,

- d. הורדת קובץ תוכנת הבדיקה ("HPBRCLauncher.exe") תחל בצורה אוטומטית
- e. יש להריץ את תוכנת הבדיקה, ע"י לחיצה על צלמית התוכנה כמופיע באיור מס' 4:



- f. כלי העזר ירוץ, ינתח את סוג הסוללה, ויצגי דוח לגבי תקינות או הדרישה להחליף את הסוללה.
- g. במידה ומתקבלת הודעה כמתואר באיור מס' 4, כי לא נמצאה סוללה המיועדת להחלפה, הסוללה במחשב הנייד תקינה ובטוחה לשימוש



- h. במידה ומתקבלת הודעה כי יש להחליף סוללה, תתבקש להזין את פרטיך האישיים כולל כתובת למשלוח הסוללה תשלח ישירות לבית הלקוח (הכתובת אשר תסופק במעבד מילוטי הטופס) עם הנחיות להחזרת הסוללה הפגומה

3. מעקב החלפת סוללה פגומה

a. ניתן לראות את מצב הזמנת הסוללה:

<https://h30686.www3.hp.com/?lang=he-IL#tab=id4>

4. שאלות ותשובות

a. לפרטים נוספים (שאלות ותשובות נפוצות) ניתן לגשת לאתר הבא:

<https://h30686.www3.hp.com/?lang=he-IL#tab=id3>

5. להלן דגמי המחשבים ניידים ומספרי ברקוד של סוללות עבור סוללות שעלולות להיות מושפעות מהעניין.  
 סוללות שמושפעות מהעניין יתאימו לתבניות שלהלן. הסימן ^ עשוי להיות מספר, תו או אות. לא כל הסוללות עם ברקודים התואמים לתבניות האלה מושפעות מהעניין.

ברקוד הסוללה			
6BZLU	6CGFK	6CGFQ	6CZMB
6DEMA	6DEMH	6DGAL	6EBVA

הטבלה הבאה מספקת רשימה של סדרות מוצרים של מחשבים ניידים שהסוללות שלהם עשויות להיות מושפעות מהעניין:

**הערה:** לא בכל המחשבים הניידים של HP הרשומים להלן יש סוללה המושפעת מהעניין. חברת HP ממליצה לאמת את מצב כל הסוללות ששווקו עם המחשב הנייד שלך, נרכשו כאביזרים או כחלפים או סופקו כסוללות חלופיות באמצעות התמיכה.

<b>HP Compaq</b>			
HP Compaq CQ45	HP Compaq CQ58		
<b>HP ENVY</b>			
HP ENVY dv6			
<b>HP Pavilion</b>			
HP Pavilion 14	HP Pavilion g4		
HP Pavilion 15	HP Pavilion g6		
HP Pavilion 17	HP Pavilion g7		
<b>HP</b>			
HP 240	HP 450	HP 650	HP 250 G1
HP 245	HP 455	HP 655	HP 255 G1
HP 246	HP 1000	HP 2000	
<b>HP ProBook</b>			
HP ProBook 440 GO	HP ProBook 450 GO	HP ProBook 470 GO	HP ProBook 4440s
HP ProBook 440 G1	HP ProBook 450 G1	HP ProBook 470 G1	HP ProBook 4441s
HP ProBook 445 G1	HP ProBook 455 G1	HP ProBook 470 G2	HP ProBook 4445s
			HP ProBook 4446s
			HP ProBook 4540s
			HP ProBook 4545s



Gold Partner

**ZIPCOM**  
NETWORK COMMUNICATION LTD.



המוצרים הרשומים להלן תואמים גם הם לסוללות המושפעות מהעניין, אך לא סופקו איתן.

<b>Compaq</b>			
Compaq 435	Compaq 436		
<b>Compaq Presario</b>			
Compaq Presario CQ42	Compaq Presario CQ56	Compaq Presario CQ62	Compaq Presario CQ72
Compaq Presario CQ43	Compaq Presario CQ57		
Compaq Presario CQ45	Compaq Presario CQ58		
<b>HP ENVY</b>			
HP ENVY 15			
HP ENVY m6			
HP ENVY TS 15			
<b>HP Pavilion</b>			
HP Pavilion dv6			
<b>HP</b>			
HP 243 G1	HP 430	HP 630	HP G42
	HP 431	HP 631	HP G56
	HP 435	HP 635	HP G62
	HP 436	HP 636	HP G62
			HP G72
<b>HP ProBook</b>			
HP ProBook 4330s	HP ProBook 4435s	HP ProBook 4530s	HP ProBook 430 G2
HP ProBook 4331s	HP ProBook 4436s	HP ProBook 4535s	
		HP ProBook 4730s	

המלאכה 23 פארק אפק  
 ת.ד 3622 מיקוד 4951409  
 טלפון : 03-9196196 פקס : 03-5214745